Правила приобретения билетов и абонементов

Настоящая публичная оферта по условиям приобретения, пользования и возврата билетов и/или абонементов (далее по тексту — «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любое лицо, которое желает посетить Турнир включая, но не ограничиваясь, Покупателем, Потребителем, Владельцем Билета и/или Абонемента.

1 ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1 В настоящей Оферте применяются следующие термины:

1.1.1«Электронный Билет/Билет» — документ, сформированный в электронной форме системой продажи Билетов, удостоверяющий право владельца на посещение Турнира. Электронный Билет/Билет является бланком строгой отчетности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Электронный Билет/Билет направляется в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты. Электронный Билет/Билет подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем самостоятельно.

1.1.2 «Электронный Абонемент» — документ, сформированный в электронной форме системой продажи Абонементов, удостоверяющий право его Владельца на посещение Турнира. Электронный Абонемент является бланком строгой отчетности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Электронный Абонемент направляется в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты и подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем самостоятельно.

1.1.3 «Владелец Билета и/или Абонемента» — лицо, фактически обладающее соответственно Билетом и/или Абонементом.

1.1.4 «Заявитель» — лицо, обратившееся в Клуб с Заявлением о возврате денежных средств за Билет и/или Абонемент, формы которых приведены в Приложениях No 1, 2 к настоящей Оферте.

1.1.5 «Зритель» — Владелец Билета, находящийся на Арене во время проведения Турнира.

1.1.6 «Клуб» — Акционерное общество «Футбольный клуб «Динамо-Москва» (ОГРН 1 027 700 547 511, адрес местонахождения 125 167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт. Ленинградский, д. 36, 3 этаж, помещ. No 198).

1.1.7 «Турнир» — Киберспортивное соревнование по дисциплине Dota 2 под названием «BetBoom Streamers Battle x Динамо 12» / CS2 под названием «BetBoom Streamers Battle x Динамо CS #4». Сокращённое наименование: «BetBoom Streamers Battle x Динамо».

1.1.8 «Места для МГН» — места для маломобильных групп населения. Для данной категории лиц Клубом предусмотрено бесплатное посещение Турнира в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

1.1.9 «Покупатель» — лицо, приобретающее Билет и/или Абонемент.

1.1.10 «Потребитель» — лицо, владеющее правами на получение услуг в соответствии с приобретенными Билетами и/или Абонементами, включая Покупателя.

1.1.11 «Правила поведения зрителей» — правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.12.2013 № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» и правила поведения посетителей волейбольной арены «Динамо», размещенные на сайте <https://dynamo-volley.ru/for-visitors> в разделе «Посетителям».

1.1.12 «Арена» — спортивная волейбольная арена, кадастровый номер 77:07:0005007:93, на которой Клуб проводит Турнир, по адресу: г. Москва, улица Василисы Кожиной, дом 13.

2 ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА, АБОНЕМЕНТА

2.1 Настоящая Оферта является предложением заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях:

2.1.1 Цена Билета и/или Абонемента определяется в соответствии с прейскурантом Клуба и указывается на самом Билете и/или Абонементе и/или в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем;

2.1.2 Дата проведения Турнира указывается на Билете. Даты проведения Турнира, на которые распространяется действие Абонемента, определяются в соответствии с календарем соревнований с учетом настоящей Оферты;

2.1.3 Количество приобретаемых Покупателем Билетов и/или Абонементов ограничено лимитами, установленными Клубом, и определяется Покупателем в указанных пределах самостоятельно с учетом фактического количества Билетов и/или Абонементов, предложенных к продаже. Информация о лимитах доводится до Покупателя путем публикации на сайте https://tickets.fcdynamo.ru/;

2.1.4 Турнир проводятся в соответствии с Правилами поведения зрителей, а также регламентами и правилами соревнований.

2.1.5 Покупатель при приобретении Билета и/или Абонемента, сообщает Клубу свою фамилию, имя, отчество, дату рождения, а также иные персональные данные, необходимые Клубу для выпуска и реализации Билетов и/или Абонементов для надлежащего исполнения обязательств по организации и проведению мероприятий.

2.1.6 Для прохода на Арену может потребоваться предъявление документа, удостоверяющего личность, в том числе для цели контроля за прохождением Владельцев Билета и/или Абонемента на Арену и законностью их нахождения на Арене в соответствии с настоящей Офертой и законодательными актами г. Москвы.

2.2 Продажа Билетов онлайн.

2.2.1 Для онлайн-покупки Билетов на Турнир Покупателю необходимо пройти авторизацию на сайте https://tickets.fcdynamo.ru/;

2.2.2 При покупке Билета онлайн Покупателю направляется электронный Билет на указанный в процессе покупки адрес электронной почты;

2.2.3 Приобретая билеты для третьих лиц Покупатель обязуется проинформировать их о Правилах поведения зрителей.

2.3 Продажа Абонементов онлайн.

2.3.1 Для онлайн-покупки Абонемента Покупателю необходимо пройти авторизацию на сайте https://tickets.fcdynamo.ru/;

2.3.2 При покупке Абонемента онлайн Покупателю направляется электронный Абонемент на указанный в процессе покупки адрес электронной почты.

2.4 Оплата цены Билетов и/или Абонементов осуществляется непосредственно при выдаче (отправке) Билетов и/или Абонементов, либо (по решению Клуба) авансом, либо в порядке, предусмотренном отдельным договором между Клубом и Покупателем.

2.5 В случае передачи Билета и/или Абонемента Владельцем Билета и/или Абонемента иному лицу Клуб вправе изъять Билет и/или Абонемент у Владельца Билета и/или Абонемента или лица, которому был передан Билет и/или Абонемент и досрочно прекратить действие такого Билета и/или Абонемента без какого-либо денежного и иного возмещения Владельцу Билета и/или Абонемента. В случае, если лицо, которому Владельцем Билета и/или Абонемента был передан Билет и/или Абонемент, совершит на Арене противоправное действие, Владелец Билета и/или Абонемента несет вместе с указанным лицом солидарную ответственность перед Клубом.

3 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1 Покупатель в процессе покупки Билета и/или Абонемента предоставляет персональные данные и дает свое согласие Клубу на их обработку. В состав обрабатываемых персональных данных входят:

- Фамилия, имя, отчество;

- Год, месяц и дата рождения;

- Номер телефона и электронная почта;

- Иные данные, указанные в формах на Сайте.

3.2 Целью обработки персональных данных, указанных в п 3.1, является: ведение базы болельщиков, предоставление возможности информирования болельщиков о проводимых турнирах, мероприятиях, акциях, скидках и об иной информации, связанной с деятельностью Клуба, а также возможности продвижения товаров, работ, услуг на рынке в целях, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3 Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие: совокупность действий (операций), совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4 Клуб вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам, организациям, обладающим статусом партнера или спонсора Клуба, список которых представлен на сайте https://fcdynamo.ru/club/partnersandsponsors/. Для предоставления им возможности продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в целях информирования болельщика путем рассылки по номеру телефона или по адресу электронной почты.

3.5 Согласие на обработку персональных данных даётся на срок проведения клубом Турнира и может быть отозвано путём предоставления в адрес Клуба (125167, Москва, Ленинградский проспект, дом 36, 3 этаж, помещение No 198) его отзыва, совершенного в письменной форме.

4 ПОРЯДОК ДОСТУПА ВЛАДЕЛЬЦЕВ БИЛЕТОВ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТОВ НА АРЕНУ

4.1 Доступ Зрителей на Арену и пребывание на Арене во время проведения Турнира осуществляется при наличии Билета и/или Абонемента, приобретенного в установленном порядке, при условии соблюдения Зрителями требований настоящей Оферты.

4.2 Лицо, проходящее на Арену и/или присутствующее на Арене, обязано иметь при себе Билет и/или Абонемент. Владелец обязан предъявлять Билет и/или Абонемент сотрудникам контрольно-распорядительной службы Арены по первому требованию в следующем виде: распечатанный на принтере на листе бумаги Билет и/или Абонемент из pdf-файла, открытый pdf-файл на экране смартфона или планшета, либо установленный в смартфон электронный Билет и/или Абонемент (с использованием приложений Passbook, Wallet или PassWallet). По запросу сотрудника контрольно-распорядительной службы Владелец Билета и/или Абонемента обязан при входе на Арену предоставить также документ, удостоверяющий личность.

Если Билет и/или Абонемент, а также документ, удостоверяющий личность не предъявляется в соответствии с требованиями настоящего пункта, сотрудники контрольно-распорядительной службы Арены вправе не допустить соответствующее лицо на Арену и/ или удалить с Арены.

4.3 Места на Арене занимаются согласно Билетам и/или Абонементам. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах Арены, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан и т. п.) Клуб по своему усмотрению вправе пересадить любого Зрителя на другое место. При отказе от пересадки сотрудники контрольно-распорядительной службы Арены вправе удалить такого зрителя с Арены без предоставления какого-либо денежного или иного возмещения.

4.4 Клуб оставляет за собой право отказать в доступе или удалить с Арены любого зрителя, который не выполняет Правила поведения зрителей или правила настоящей Оферты.

4.5 Возраст Владельца билета должен составлять не менее 16 лет. При оформлении покупки Билета и/или Абонемента Покупатель подтверждает, что он обладает всеми необходимыми правами для заключения данного договора. В случае несоответствия указанного требования, покупка Билета и/или Абонемента считается недействительной, а ответственность за нарушение данной условия лежит на Покупателе.

4.6 Клуб вправе проводить фото- и видеосъемку зрителей с дальнейшим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях, а также для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершивших правонарушения.

5 ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТОВ

5.1 Владелец Билета и/или Абонемента вправе отказаться от исполнения договора, указанного в п. 2.1. настоящей Оферты.

5.2 Возврат Билетов.

5.2.1 Возврат стоимости Билетов осуществляется в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации за вычетом оплаты фактически понесенных Клубом расходов (включая, но не ограничиваясь: организацией Турнира, реализацией билетной программы);

5.2.2 В случае обращения за возвратом денежных средств за Билет в срок более, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Турнира, возврату подлежат денежные средства в размере 90% от его стоимости, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой;

5.2.3 В случае обращения за возвратом денежных средств за Билет, полученное в срок менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Турнира, или по прошествии Турнира, возврат денежных средств осуществлен не будет, в целях возмещения фактических понесенных затрат Клубом;

5.2.4 Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по специальным предложениям на сайте https://tickets.fcdynamo.ru/осуществляется Покупателем путем направления скан- копии подписанного Заявления, форма которого приведена в Приложении No 1 к настоящей Оферте на адрес электронной почты tickets@fcdynamo.ru. Если при возврате количество билетов, оставшихся валидными, перестает удовлетворять условиям акции, то цена билетов, оставшихся действующими, пересчитывается на номинальную, а размер суммы возврата учитывает данный перерасчет;

5.3 Возврат Абонементов.

5.3.1 При возврате Заявитель заполняет Заявление, форма которого приведена в Приложении No 2 к настоящей Оферте (далее по тексту — «Заявление»). Скан-копия подписанного Заявителем Заявления направляется на адрес электронной почты tickets@fcdynamo.ru;

5.3.2 В случае обращения за возвратом денежных средств за Абонемент в срок более, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала первого Турнира, входящего в Абонемент, возврату подлежат денежные средства в размере 90% от его стоимости, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой;

5.3.3 В случае обращения за возвратом денежных средств за Абонемент, полученное в срок менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала первого Турнира, входящего в Абонемент, или по прошествии Турниров, возврат денежных средств осуществлен не будет, в целях возмещения фактических понесенных затрат Клубом;

5.3.4 Возврат стоимости Абонемента осуществляется Клубом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Клубом Заявления от Заявителя. Стоимость Абонемента за вычетом фактически понесенных Клубом расходов будет возвращена банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств на счет банковской карты, с которой осуществлялась оплата Абонемента.

6 ИЗМЕНЕНИЕ ДАТ ПРОВЕДЕНИЯ ТУРНИРОВ

6.1 Клуб не гарантирует, что Турнир состоится в дату или время, определенную соответствующим календарем проведения соревнований. Билет и/или Абонемент позволяет Зрителю посетить Турнир, перенесенный на другую дату или время.

6.2 В случаях изменения дат и/или времени проведения Турнира или отмены Турнира Клуб не несет ответственности перед Владельцами Билетов и/или Абонементов, возмещение убытков Владельцам не производится.

7 УТРАЧЕННЫЕ БИЛЕТЫ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТЫ

7.1 Если Билет и/или Абонемент утерян, Владельцу необходимо написать на почту tickets@fcdynamo.ru с указанием проблемы и контактных данных.

8 АННУЛИРОВАНИЕ БИЛЕТА И/ИЛИ АБОНЕМЕНТА

8.1 Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или правил настоящей Оферты аннулировать действие Билета и/или Абонемента, изъять Билет и/или Абонемент у Владельца Билета и/или Абонемента и запретить указанному лицу доступ на Арену, что будет означать расторжение договора, указанного в п. 2.1 настоящей Оферты. В указанном случае Владельцу Билета и/или Абонемента возмещение стоимости неиспользованной части Абонемента или неиспользованного Билета, а также возмещение каких- либо иных убытков, не производится, вышеуказанные суммы стоимости неиспользованной части Абонемента или неиспользованного Билета остаются у Клуба в качестве штрафа за расторжение договора вследствие нарушения Владельцем Билета и/или Абонемента Правил поведения зрителей или настоящей Оферты.

9 ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Люди с инвалидностью, использующие кресло-коляску для передвижения, а также инвалиды 1 группы, имеют право посещать Турнир бесплатно. Право на бесплатное посещение распространяется также на одного сопровождающего.

9.2 Подать заявку лицам, указанным в п. 9.1 на посещение Турнира можно по адресу tickets@fcdynamo.ru. В заявке необходимо указать дату Турнира, ФИО посетителя с инвалидностью и сопровождающего, с приложением справки об инвалидности с документом, удостоверяющем личность. Прием электронных заявок начинается со стартом продаж Билетов на Турнир и заканчивается за 2 дня до Турнира.

9.3 В случае, если Клуб объявляет две и более акции на один Турнир, скидки по ним не суммируются.

9.4 Вход на Турнир возможен при наличии действительного электронного Билета и/или Абонемента и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, действующими на момент проведения Турнира.

10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Владельцами Билетов и/или Абонементов своих обязательств по настоящей Оферте, Владельцы Билетов и/или Абонементов несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

10.2 Покупатель самостоятельно несет риски, связанные допущением им ошибок и неточностей при оформлении Билета и/или Абонемента.

10.3 Клуб не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты), получения Билета и/или Абонемента, присутствия на Турнире, а также получения и использования услуг при посещении Турнира.

10.4 Владелец Билета и/или Абонемента обязан возместить в полном объеме причиненные Клубу убытки, а также все штрафы и/или иные санкции, примененные к Клубу вследствие неисполнения и/или несоблюдением покупателем Правил поведения зрителей при посещении Турнира.

10.5 Владелец Билета и/или Абонемента подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Клуб, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Клуба, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета и/или Абонемента, или получения услуг, оказываемых Клубом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Владельца Билета и/или Абонемента, включая упущенную выгоду.

10.6 Клуб не несет ответственность за отмену, замену или перенос Турнира, возможность прохода на Турнир в случае нарушения покупателем условий настоящей Оферты.

10.7 Клуб освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т. е. обстоятельств, носящих объективных характер, и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и/или недомогания спортсменов, участвующих в Турнире, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Клуба, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

10.8 Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и/или неисполнением, и/или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного досудебного порядка. Сторона, чье право было нарушено, направляет другой стороне претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные в претензии требования, в течение 5 (Пяти) дней с момента нарушения права. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законом.

10.9 В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 10.8 настоящей Оферты, такая претензия не подлежит рассмотрению.

10.10 В случае невозможности разрешения возникшего спора в порядке, установленном пунктом 10.8 настоящей Оферты, такой спор подлежит в судебном порядке по месту нахождения Клуба.

11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ

11.1 Владельцы Билета и/или Абонемента согласны с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы Арены и правом сотрудников контрольно-распорядительной службы Арены не допускать Зрителей на Арену в случае нарушения указанной обязанности;

11.2 Владельцы Билета и/или Абонемента обязаны выполнять требования Правил поведения зрителей, а также требования настоящей Оферты, в том числе нести ответственность, установленную Правилами поведения зрителей и настоящей Офертой;

11.3 Приобретая Билет и/или Абонемент, Покупатель акцептует настоящую Оферту.

11.4 Информация о том, что Владелец Билета и/или Абонемента ознакомлен с Правилами поведения зрителей и обязуется их выполнять, в том числе нести предусмотренную ими ответственность, размещается на Билетах и/или Абонементах, на сайте продаж, либо в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем.

12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Запрещается перепродажа, обмен Билетов и/или Абонементов, а также их использование в качестве призов, составной части пакетов услуг, в том числе в розыгрышах, промо-мероприятиях, а также иных коммерческих и рекламных целях без предварительного разрешения Клуба. В случае перепродажи Билетов и/или Абонементов иному лицу или использования Билетов и/или Абонементов в предпринимательских целях, Клуб вправе аннулировать действие таких Билетов и/или Абонементов без какого-либо денежного и иного возмещения Владельцу.

12.2 Клуб вправе отказать в посещении Турнира в случае предъявления поддельного или сфальсифицированного Билета и/или Абонемента, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой, включая случаи предъявления Билета и/или Абонемента, на имя иного физического лица. Покупатель несет единоличную ответственность и все негативные риски в случае приобретения Билета и/или Абонемента не на сайте или у третьих лиц, не являющихся официальным партнером Клуба, список которых размещен на сайте по адресу https://tickets.fcdynamo.ru/.

12.3 Официальные каналы поддержки Клуба для связи:

Поддержка билетной программы: +7 (495) 987-19-23, tickets@fcdynamo.ru

12.4 Положения настоящей Оферты (в целом или в любой части) могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке в любое время.

Приложение №1

к оферте по условиям приобретения, пользования и возврата билетов, абонементов

Генеральному директору

АО «ФК «Динамо-Москва»

Пивоварову П.К.

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Выдан (кем и когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, прошу вернуть стоимость билетов на турнир «BetBoom Streamers Battle x Динамо», в количестве \_\_ шт., на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, приобретенных мною через официальный интернет-сервис Клуба tickets.fcdynamo.ru.

Номер заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты места в спортсооружении: Сектор\_\_\_\_\_,ряд\_\_\_\_\_\_\_,место\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билетов:

Фамилия и Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты.**

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №2

к оферте по условиям приобретения, пользования и возврата билетов, абонементов

Генеральному директору

АО «ФК «Динамо-Москва»

Пивоварову П.К.

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Выдан (кем и когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, прошу вернуть стоимость абонементов на турнир «BetBoom Streamers Battle x Динамо», в количестве \_\_ шт., на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, приобретенных мною через официальный интернет-сервис Клуба tickets.fcdynamo.ru.

Номер заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты места в спортсооружении: Сектор\_\_\_\_\_,ряд\_\_\_\_\_\_\_,место\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки абонемента:

Фамилия и Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты.**

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_